

Patienttilfredshedsundersøgelse

1. Hvor sandsynligt er det at du vil anbefale Marselisklinikken til andre?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Særdeles sandsynligt | Meget sandsynligt | Rimeligt sandsynligt | Ikke særlig sandsynligt | Slet ikke sandsynligt |
| 16 (31) | 13 (31) | 2 (31) |  |  |

1. Hvordan vil du vurdere kvaliteten af den skriftlige information du har fået udleveret?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fremragende | Rigtig god | God | Middel | Dårlig |
| 7(28) | 16(28) | 5(28) |  |  |

1. Hvordan vil du vurdere kvaliteten af den mundtlige information du har fået?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fremragende | Rigtig god | God | Middel | Dårlig |
| 11 (31) | 16 (31) | 4(31) |  |  |

1. Hvor tilfreds var du med:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ekstremt tilfreds | Meget tilfreds | Rimeligt tilfreds | Ikke særlig tilfreds | Slet ikke tilfreds |
| Rengøringen af lokalerne | 9(27) | 11(27) | 5(27) | 2 (27) |  |
| De fysiske faciliteter | 9(30) | 17(30) | 4(30) |  |  |
| Lægens faglighed | 26(31) | 5(31) |  |  |  |
| Booking af tid | 8(31) | 11(31) | 10(31) | 2(31) |  |
| Ventetiden i venteværelset | 26(31) | 3(31) | 1(31) | 1(31) |  |
| Klinikkens hjemmeside | 14 (23) | 6 (23) | 3(23) |  |  |
| Modtagelsen i klinikken | 22 (31) | 8(31) | 1(31) |  |  |
| Oplysningerne om årsag, behandling og risici angående din lidelse | 16(31) | 14 (31) | 1(31) |  |  |
| Hvordan du/dine pårørende blev inddraget i afgørelsen omkring din behandling | 4(19) | 13(19) | 2(19) |  |  |

1. Følte du dig tryg efter din undersøgelse/samtale med lægen?

|  |  |
| --- | --- |
| Ja | Nej |
| 31 (31) |  |

1. Hvor tilfreds er du overordnet med din oplevelse af Marselisklinikken?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ekstremt tilfreds | Meget tilfreds | Rimeligt tilfreds | Ikke særlig tilfreds | Slet ikke tilfreds |
| 12 (31) | 19(31) |  |  |  |