

Patienttilfredshedsundersøgelse

1. Hvor sandsynligt er det at du vil anbefale Marselisklinikken til andre?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Særdeles sandsynligt | Meget sandsynligt | Rimeligt sandsynligt | Ikke særlig sandsynligt | Slet ikke sandsynligt |
|  16 (31) |  13 (31) |  2 (31) |  |  |

1. Hvordan vil du vurdere kvaliteten af den skriftlige information du har fået udleveret?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fremragende | Rigtig god | God | Middel | Dårlig |
|  7(28) |  16(28) | 5(28) |  |  |

1. Hvordan vil du vurdere kvaliteten af den mundtlige information du har fået?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fremragende | Rigtig god | God | Middel | Dårlig |
|  11 (31) |  16 (31) |  4(31) |  |  |

1. Hvor tilfreds var du med:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ekstremt tilfreds | Meget tilfreds | Rimeligt tilfreds | Ikke særlig tilfreds | Slet ikke tilfreds |
| Rengøringen af lokalerne |  9(27) |  11(27) |  5(27) |  2 (27) |  |
| De fysiske faciliteter |  9(30) |  17(30) |  4(30) |  |  |
| Lægens faglighed |  26(31) |  5(31) |  |  |  |
| Booking af tid |  8(31) |  11(31) |  10(31) |  2(31) |  |
| Ventetiden i venteværelset |  26(31) |  3(31) |  1(31) |  1(31) |  |
| Klinikkens hjemmeside |  14 (23) |  6 (23) |  3(23) |  |  |
| Modtagelsen i klinikken |  22 (31) |  8(31) |  1(31) |  |  |
| Oplysningerne om årsag, behandling og risici angående din lidelse |  16(31) | 14 (31) | 1(31) |  |  |
| Hvordan du/dine pårørende blev inddraget i afgørelsen omkring din behandling |  4(19) | 13(19) | 2(19) |  |  |

1. Følte du dig tryg efter din undersøgelse/samtale med lægen?

|  |  |
| --- | --- |
| Ja | Nej |
|  31 (31) |  |

1. Hvor tilfreds er du overordnet med din oplevelse af Marselisklinikken?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ekstremt tilfreds | Meget tilfreds | Rimeligt tilfreds | Ikke særlig tilfreds | Slet ikke tilfreds |
|  12 (31) |  19(31) |  |  |  |